

Software de Gestión en la nube para Laboratorios

Análisis Clínicos | Genética | Biología Molecular

Desde el año 2000 digitalizando e innovando el mundo del laboratorio



+700

Laboratorios

+45

Países

5

Continentes



Conexión con todo el entorno

Zendo Lims es un sistema multicentro que permite la integración con todo el entorno del laboratorio



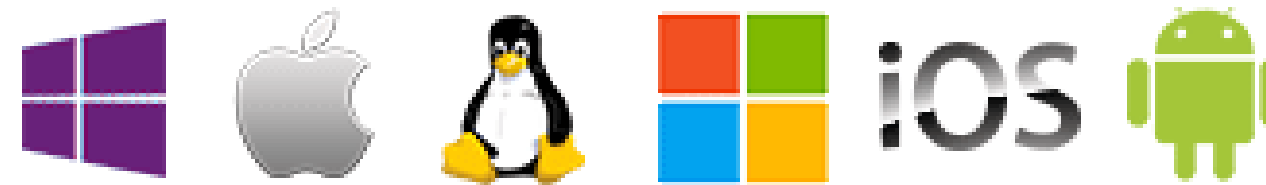
Cualquier navegador

Zendo Lims es compatible con todos los navegadores existentes.



Cualquier Sistema Operativo

Al ser un Lims en la nube, puede trabajar con cualquier sistema operativo.



Fully Responsive

El desarrollo de ZENDO Lims se ha hecho utilizando las últimas tecnologías en diseño web, el modo "**Fully Responsive**" permite que la visualización se adapte a la pantalla de cualquier dispositivo, sin importar su tamaño y sin perder información.



Dinámico

Defina todas las tablas que necesite, desplegables de selección y campos con tipos predefinidos (fecha, numérico, texto, etc.)

Totalmente flexible y configurable

Zendo Lims se ajusta a terminología, nomenclatura, moneda y funcionamiento de su laboratorio

Interfaz multilenguaje

Zendo Lims está disponible en 4 idiomas, español, inglés, francés y portugués

Informes en cualquier idioma

No importa el idioma de sus clientes, entregue el informe de resultados en el idioma en que necesite, sin limitaciones

A dark gray abstract graphic on the right side of the slide, featuring a grid of squares at the top left, a series of colored circles (pink, blue, green) and lines, and a large text overlay. The text "Flexible and Adaptable IAM" is in white, with "IAM" in pink. Below it, "for Auth0" is in blue. The background also shows faint outlines of a user interface with input fields and buttons.

Flexible and
Adaptable **IAM**
for **Auth0**



Sin inversiones en hardware y software

Ya no es necesario realizar una gran inversión para automatizar la gestión del laboratorio. Sólo necesita un navegador y una conexión a internet.



Totalmente escalable en usuarios y funcionalidad

El diseño de ZENDO lims permite que, con una misma aplicación web, tenga mayor o menor funcionalidad y usuarios dependiendo de las necesidades de su laboratorio.



Todo lo que necesita está en la nube

Toda la información de su laboratorio viaja con usted. Acceda a su laboratorio en cualquier momento y en cualquier lugar.



Sus centros estarán todos conectados

La estructura de ZENDO lims le permite conectar todos sus centros de extracción e incluso trabajar en tiempo real desde sus unidades móviles.



Personalizado y actualizado

Configure el sistema y la información según los criterios que necesite. Adapte el sistema a la terminología de su país.
Trabaje siempre con la última versión de ZENDO lims gracias al sistema de actualización automática.



Entorno de trabajo 100% seguro

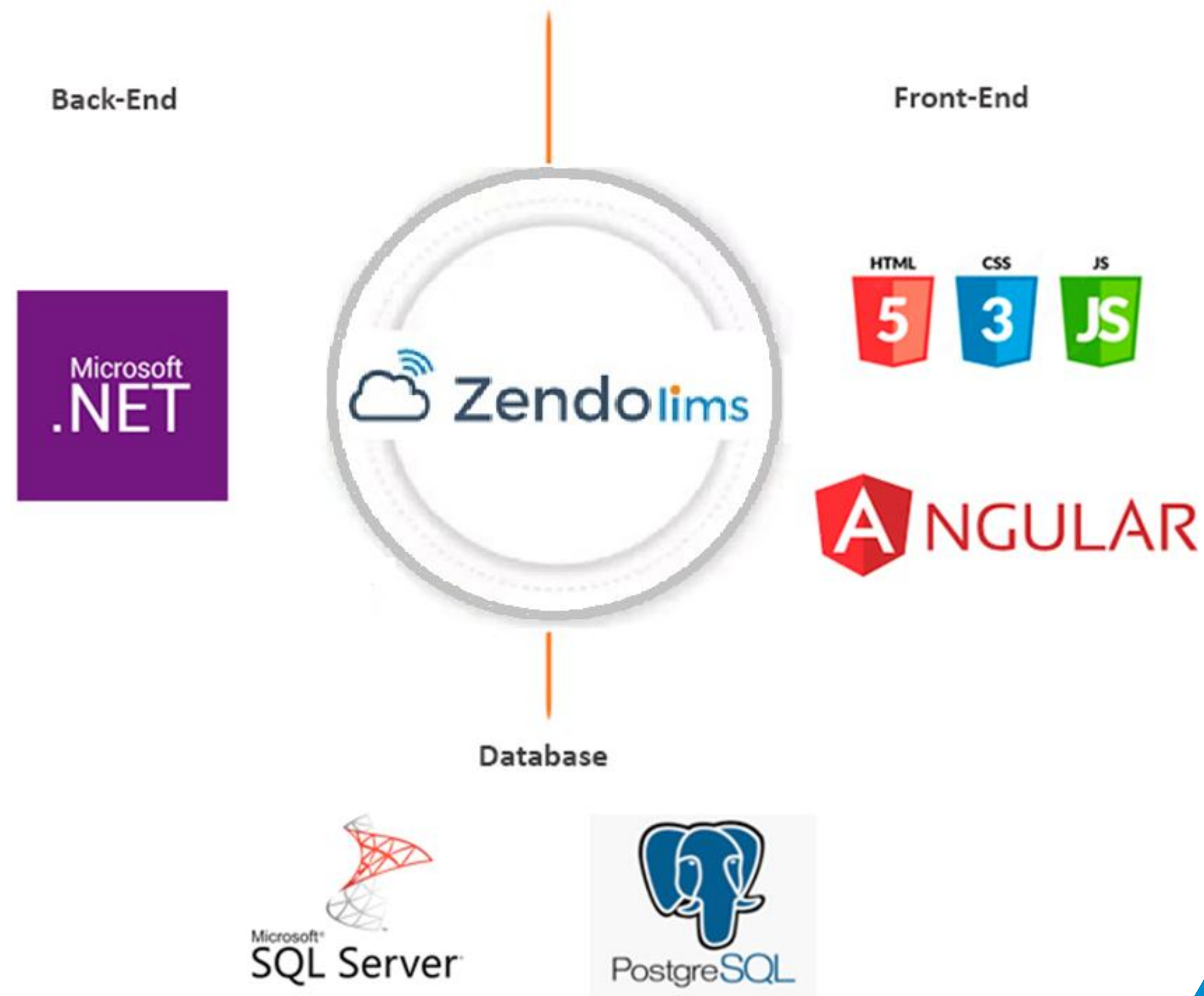
Navegación bajo el protocolo HTTPS (Servidor seguro). Acceso por usuario/contraseña y bloqueo por inactividad del usuario. Backup automático del sistema en nuestros servidores. Autenticación de doble factor o verificación en 2 pasos.

Zendo Lims utiliza diferentes tecnologías y estándares para la integración con otros sistemas y dispositivos

TOTAL CONECTIVIDAD E INTEROPERABILIDAD



Zendo Lims implementado con
las herramientas de desarrollo
más actuales



Zendo Lims trabaja con los estándares y formatos de intercambio más utilizados para la conectividad con otros sistemas.

HL7

(Health Level Seven)

Estándares para el intercambio de información clínica

ASTM

(E1381 o E1394)

Protocolo para la conexión de equipos de análisis

FHIR

(Fast Healthcare Interoperability Resources)

Conjunto de reglas y especificaciones para el intercambio de datos electrónicos de atención médica.

BASE64

Codificación para el encapsulado de imágenes o ficheros para su intercambio

JSON

(JavaScript Object Notation)

Formato utilizado como alternativa al XML para la transferencia de datos estructurados entre un servidor Web y una aplicación Web.

XLS

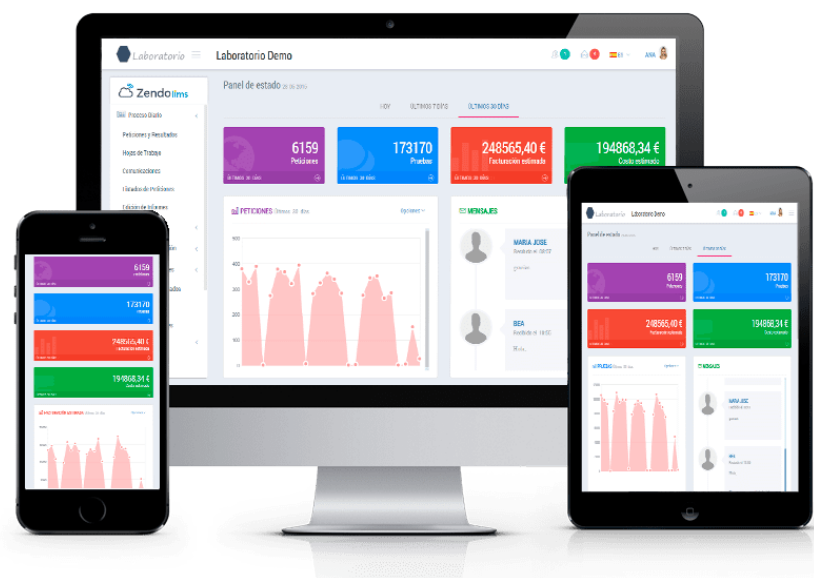
CSV

TXT

XML

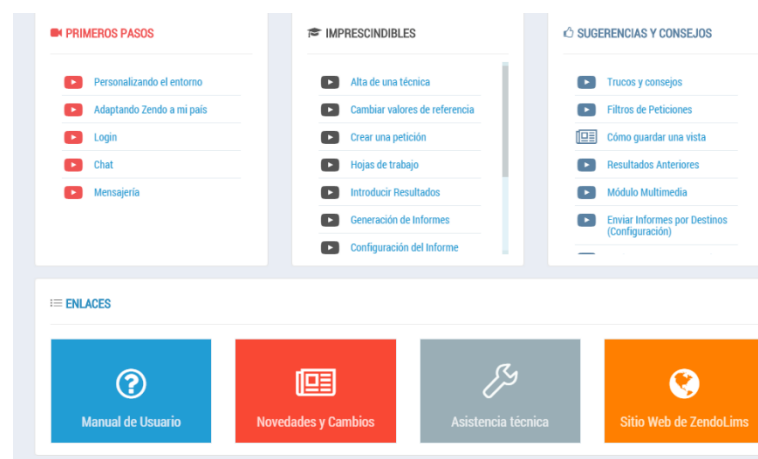
Panel de estado

Pequeño panel del usuario activo con el estado del laboratorio y mensajes no leídos



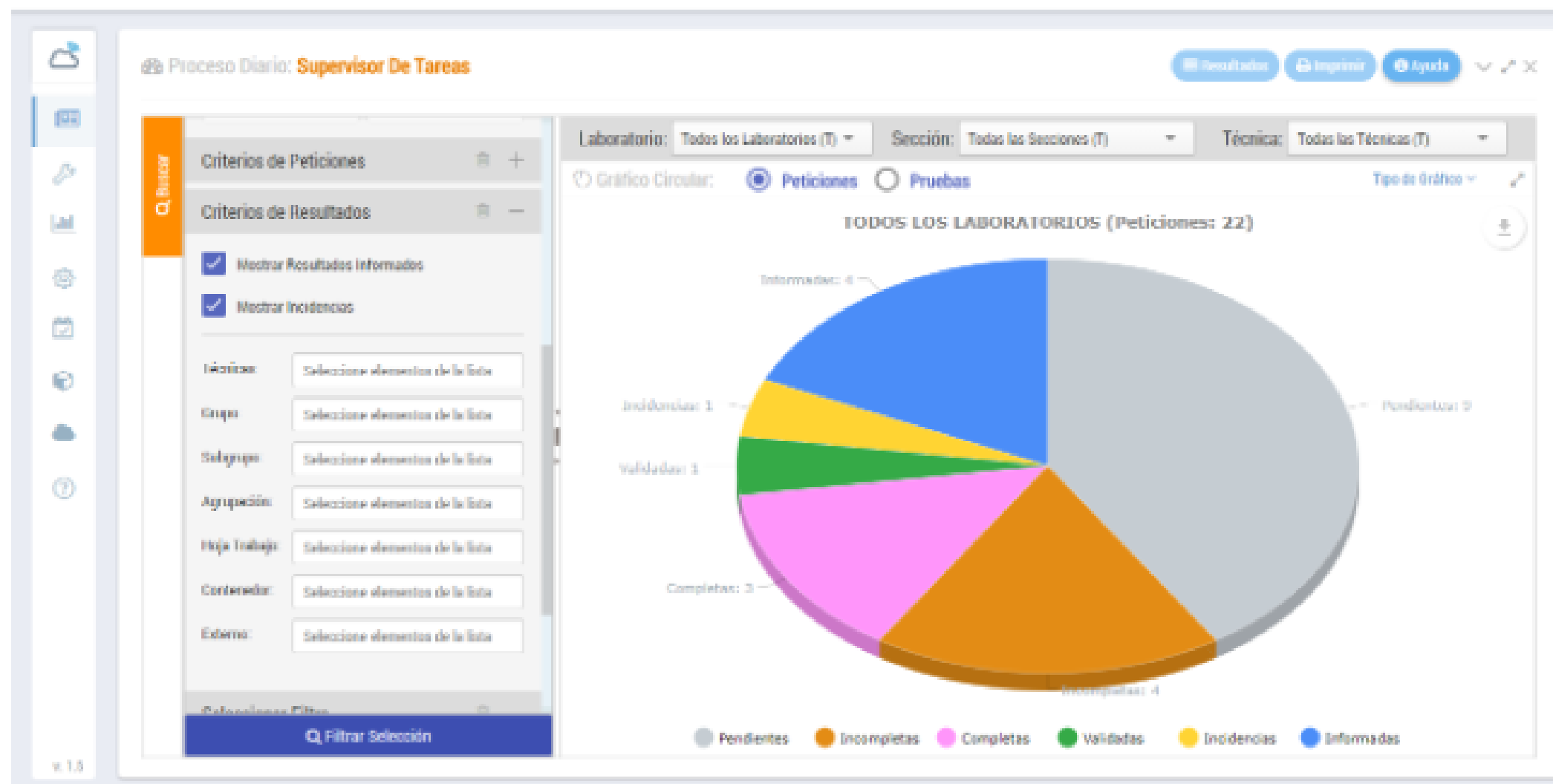
Panel de ayuda

Manual de usuario, videotutoriales, consejos, soporte técnico y gestión de licencias

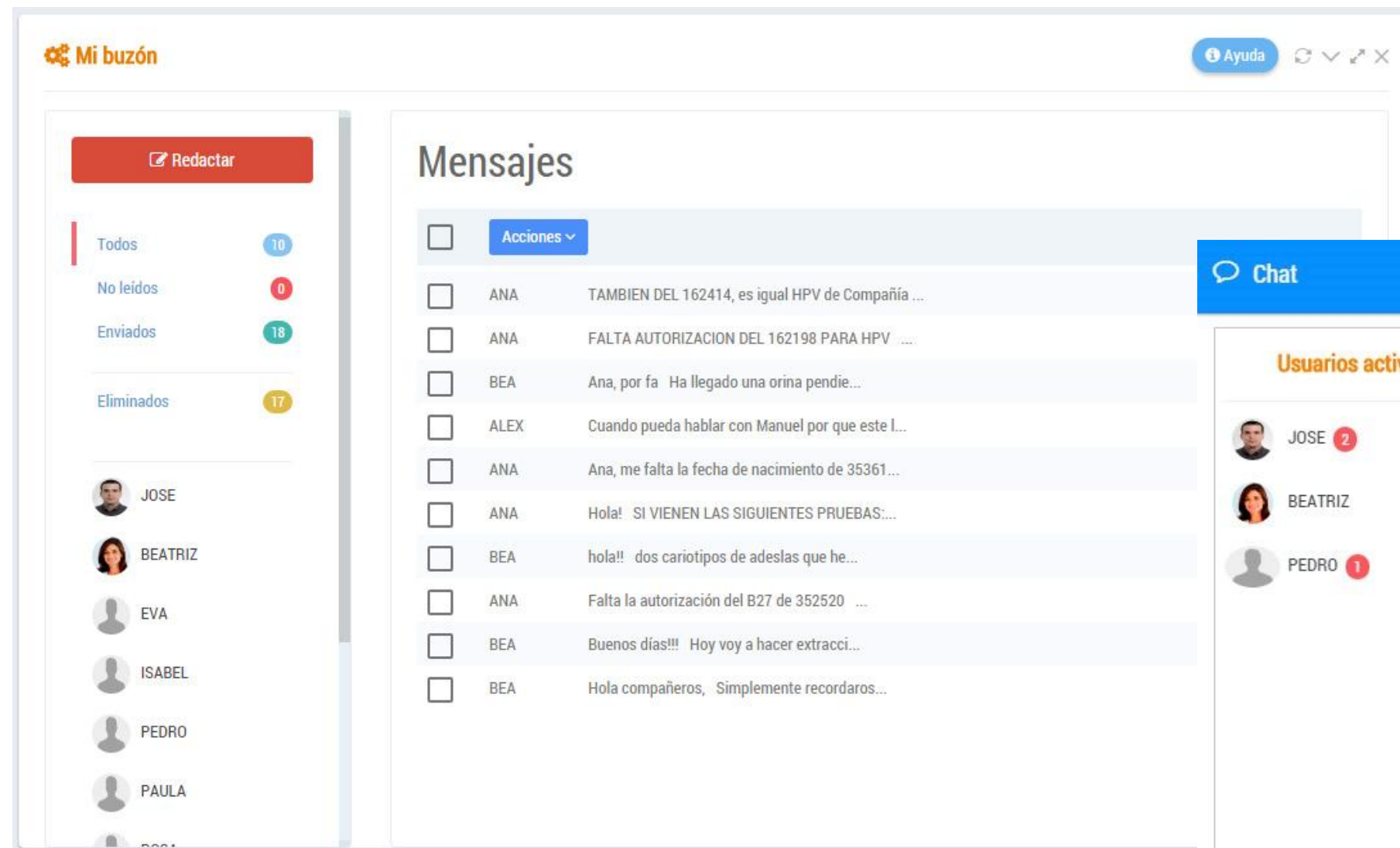


Supervisor de tareas

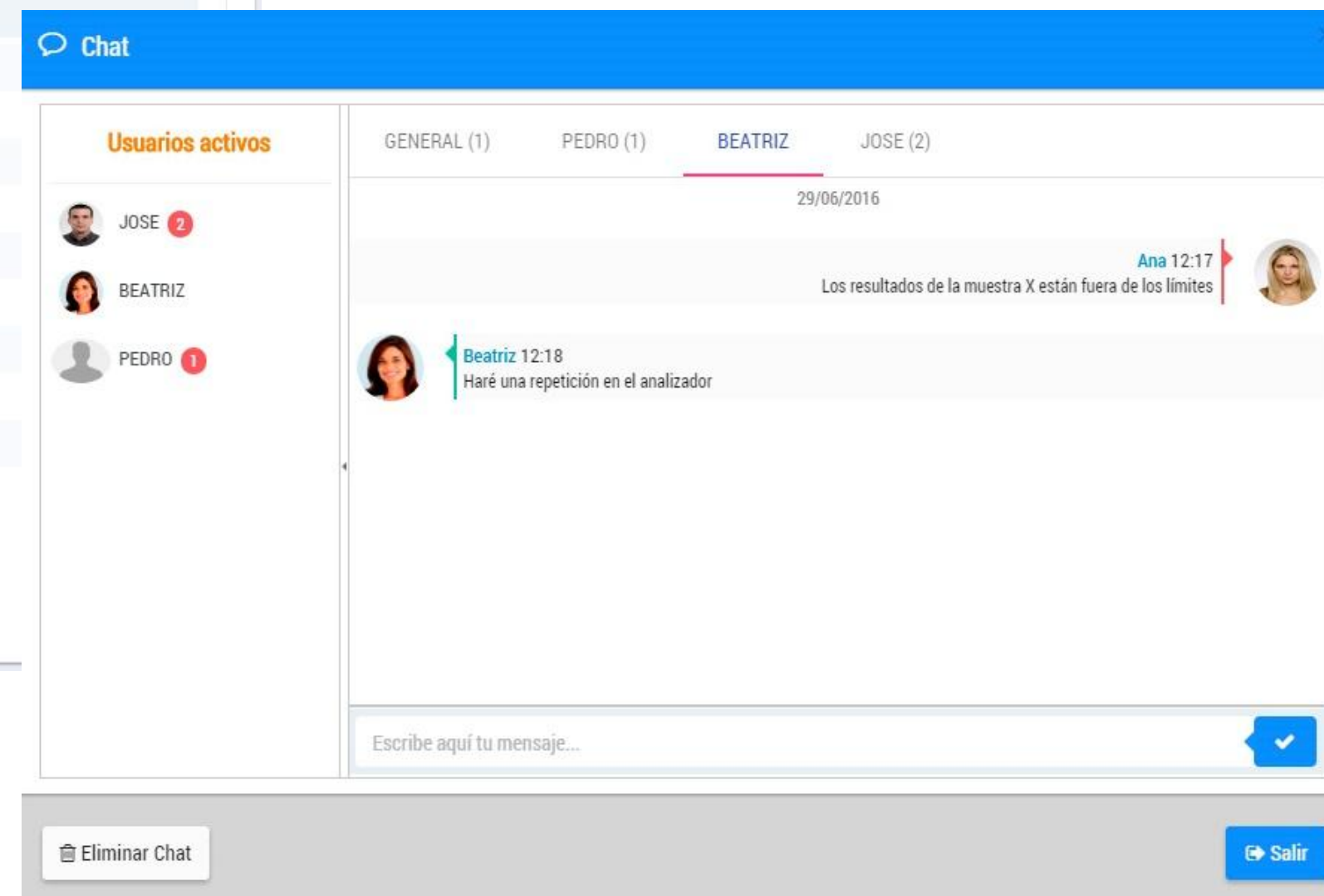
Situación en tiempo real del estado del laboratorio



Mensajería interna



Chat entre usuarios



MÓDULOS Y FUNCIONALIDAD

- | | | |
|--|---|---|
|  Admisión de Pacientes |  Hojas de Trabajo |  Módulo Preatalítico |
|  Resultados y Validación |  Comunicaciones ON-LINE |  Mensajería y Chat |
|  Informes Clínicos |  Supervisor de Tareas |  Resultados Online |
|  Módulo de Citaciones |  Conf. y Personalización | |
|  Laboratorios de Referencia |  Explotación de Datos | |
|  Reglas Inteligentes |  Facturación | |
|  Módulo Multimedia |  Gestión de Almacén |  Panel de Estado y Ayuda |
|  Control de Calidad |  Módulo de Urgencias |  Seguridad y Auditor |
|  Gestión de Presupuestos |  Módulo de Seroteca |  Programas Externos |

Admisión de pacientes

Múltiples métodos de registro

Registro manual, mediante formularios, lectores de hojas grafitadas, petición electrónica, citas o presupuestos.

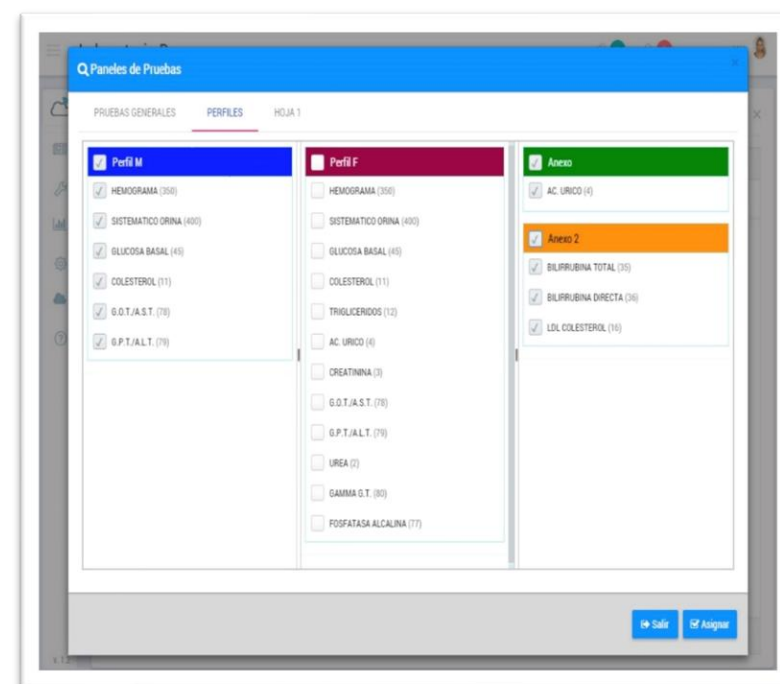
Peticiones individuales o por lotes

Personalice la inclusión de técnicas

Cree técnicas individuales, agrupaciones o perfiles y defina paneles de técnicas.

Automatización del registro

Cree reglas automáticas para acelerar el proceso de registro



Hojas de trabajo y citas

Organización de tareas

Cree hojas de trabajo por analizador, por persona, por área o defínalas en tiempo real.

Trazabilidad de las muestras

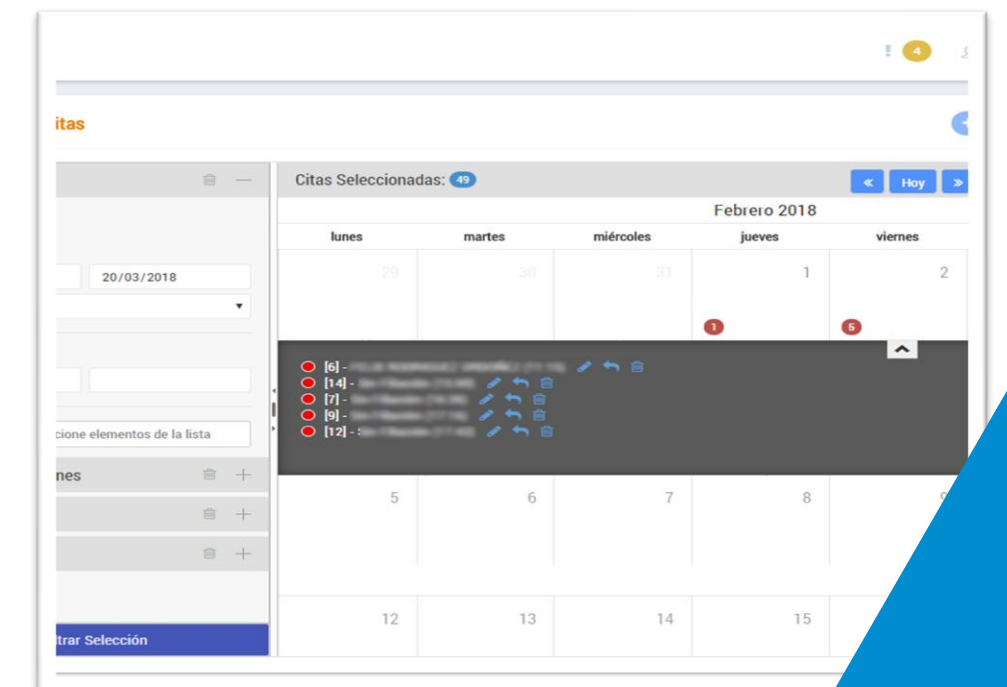
Cada prueba es 100% trazable durante el proceso de análisis

Introduzca los resultados por hoja

Minimice la impresión de hojas y reduzca el consumo de papel.

Cite a sus pacientes

distinga el tipo de cita, extracciones en laboratorio, a domicilio, etc.



Resultados y validación

Filtros de selección sin límites

Establezca y guarde los filtros utilizados.

Toda la información del paciente al alcance

Revise los resultados con toda la información del paciente, resultados anteriores y estado de los controles de calidad.

Reconocimiento de voz

Dicte al sistema para la grabación de resultados y comentarios .

Gráficos, imágenes y documentos

Integra gráficos de evolución o pruebas funcionales, imágenes y documentos pdf en el informe de resultados. Asocien todo tipo de documentos office.

Asistente de validación

Valide utilizando condiciones, reglas y rangos de validación.

Trazabilidad y auditor

Zendo dispone de un auditor de petición y otro de prueba para tener una trazabilidad absoluta de los procesos.



Conexiones online con analizadores

Conecte sus equipos allá donde estén

Zendo Lims permite conectar equipos en ubicaciones remotas de forma que tenga todas las sucursales conectadas

Supervise sus equipos remotamente

Zendo Lims permite supervisar equipos desde cualquier lugar, permitiendo el control y validación de muestras

Trabaje con código de barras

Zendo Lims permite conexión Host Query con los analizadores consiguiendo una automatización total

+ 700 modelos de analizadores conectados

Zendo Lims se conecta a cualquier equipo de medición que lo permita

Rapidez de desarrollo

El tiempo de desarrollo de un nuevo analizador es de 24/48 horas



Informes de resultados

Diseñe el informe a su gusto

Zendo Lims incluye un diseñador de reporting para que personalice el informe a su gusto, modificando cualquier aspecto relativo a presentación y estructura. Incluso personalícelo por cliente según sus necesidades.

Incluya imágenes, gráficos y PDFs

Zendo Lims permite incluir imágenes, gráficos de evolución y representaciones de pruebas funcionales. Adjunte pdfs externos al informe de manera que se unan al informe original como un único informe.

Firme digitalmente los informes

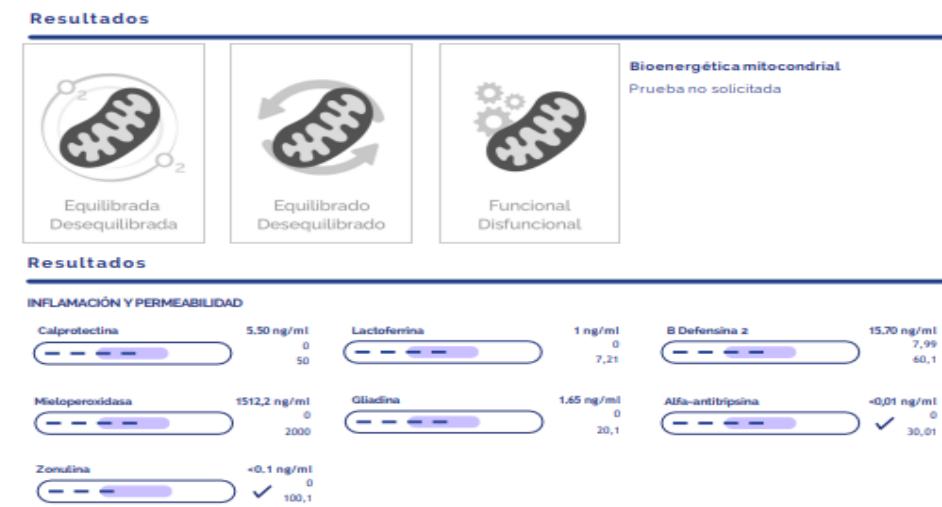
Zendo Lims permite la firma con certificado digital. Incluya la firma de todas las personas que han validado el informe.

Envío automático de informes

Envíe automáticamente informes individuales o en bloque por distintas vías, e-mail, FTPs, impresora, permitiendo personalizar dicho informe y el texto del e-mail para cada cliente.

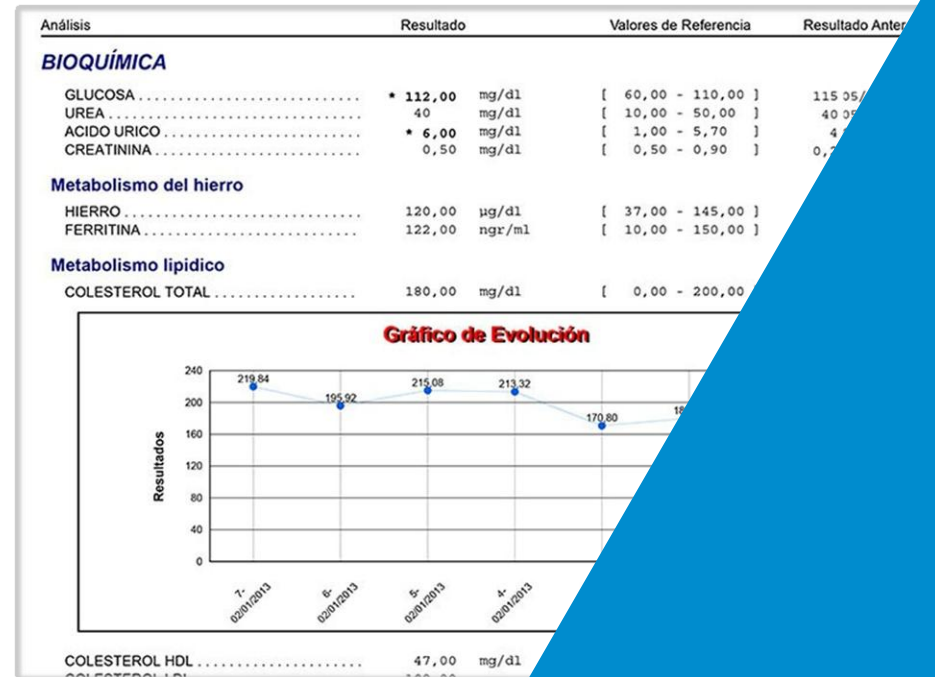
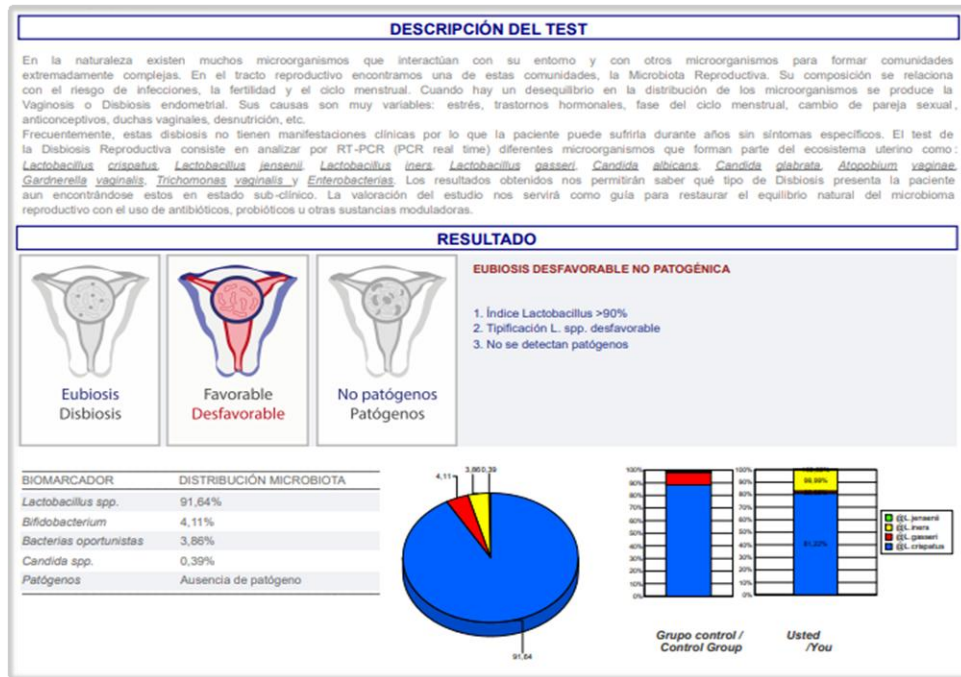
Control de versiones

Active el control de versiones de los informes de forma que Zendo Lims guarde una copia de cada versión del informe generado



DETALLE DE RESULTADOS				
Lactobacillus spp	4,54	log u.f.g.	(4,00 - 7,00)	
Método RT-PCR				
Lactobacillus crispatus	*3,79	log u.f.g.	(4,00 - 6,00)	
Método RT-PCR				
Lactobacillus gasseri	*<2,12	log u.f.g.	(2,50 - 6,00)	
Método RT-PCR				
Lactobacillus jensenii	<0,10	log u.f.g.	(0,00 - 3,50)	
Método RT-PCR				
Lactobacillus iners	3,11	log u.f.g.	(0,00 - 3,50)	
Método RT-PCR				
Bifidobacterium spp	3,19	log u.f.g.	(2,50 - 5,00)	
Método RT-PCR				
Enterococcus spp	1,74	log u.f.g.	(0,00 - 4,00)	
Método RT-PCR				
Mobiluncus spp.	<0,10	log u.f.g.	(0,00 - 3,00)	
Método RT-PCR				
Atopobium vaginae	<0,10	log u.f.g.	(0,00 - 3,00)	
Método RT-PCR				
Gardnerella vaginalis	3,06	log u.f.g.	(0,00 - 4,00)	
Método RT-PCR				

Análisis	Resultado	Valores de Referencia	Resultado Anter.		
ANÁLISIS DE SANGRE					
HIERRO	91 µg/dl	(50 - 150)	16,30 µmol/L		
	GLUCOSA mg/dl	AC. URICO mg/dl	CREATININA mg	COLESTEROL m	HDL COLESTER
363430	231		0,62		
363431	97	5,09	0,61	245	61
363432	POSITIVO	2,63	0,48	145	44
363433		4,74	0,49	164	37
363434				188	48
10					
	LDL COLESTER	TRIGLICERIDOS			
363431	161	113			
363432	91	48			
363433	95	161			
363434	119	107			



Preanalítica y Seroteca

Distribución y recepción de muestras

Controle las áreas o secciones que deben recorrer las muestras hasta completar el proceso de análisis.

Gestión de alícuotas

Realice alícuotas de cualquier muestra y gestione el tubo de forma independiente.

Estado de los soportes

Compruebe de forma visual e intuitiva el estado en que se encuentran cada uno de los soportes de almacenaje.

Localice cómodamente la ubicación del contenedor de la muestra almacenada o asigne una nueva posición dentro del soporte seleccionado.

Gestión de seroteca

Lleve un control exhaustivo de las muestras almacenadas en el Laboratorio. Diseñe libremente el tamaño y disposición de los soportes de almacenaje para cada una de las secciones o por cada uno de los centros.

Trazabilidad absoluta

Conozca a cada instante la ubicación del contenedor, si se encuentra en su destino o si está pendiente de envío accediendo a la trazabilidad de los tubos.

Gestión de incidencias

Tendrá posibilidad de anotar comentarios e incidencias producidas en el proceso de distribución y recepción y abrir acciones correctivas para que no vuelva a ocurrir.



Gestión de Presupuestos y Cotizaciones

Supervisión del estado del presupuesto

Lleve un control completo de todos los presupuestos generados conociendo su estado -en proceso, aceptado, en pausa, rechazado o completado- y realice un seguimiento en tiempo real de todas las solicitudes incluidas en el presupuesto controlando su estado de finalización.

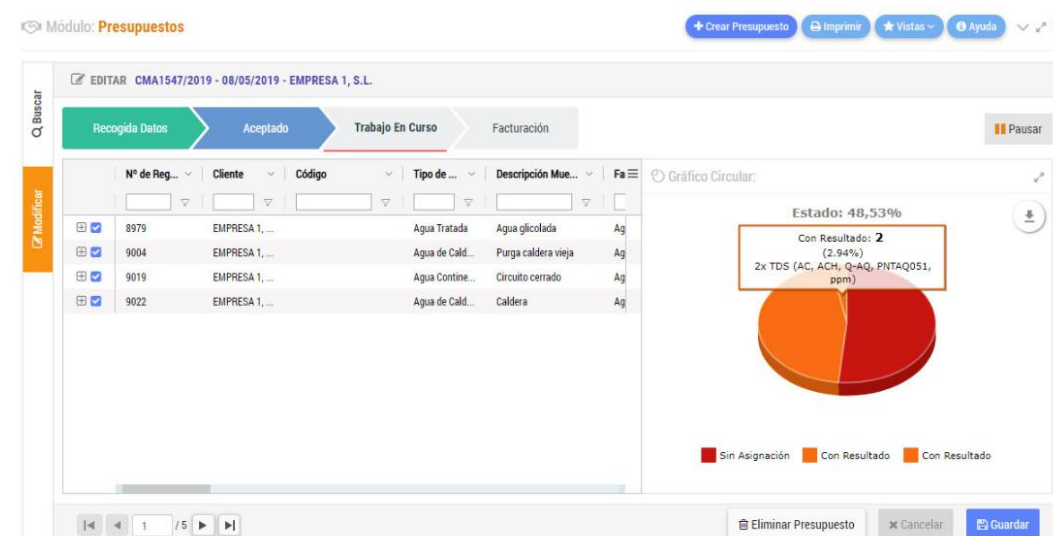
Gestión de documentos

Adjunte toda la documentación intercambiada, desde información previa para elaborar el presupuesto hasta el documento firmado.

Facturación

Genere la factura al cliente y controle los pagos realizados.

Adicionalmente, tendrá la posibilidad de crear Grupos de Presupuestos de diferentes características en uno sólo con el objetivo de obtener documentos y facturas globales.



Gestión de facturas y cobros

Supervisión de facturas emitidas

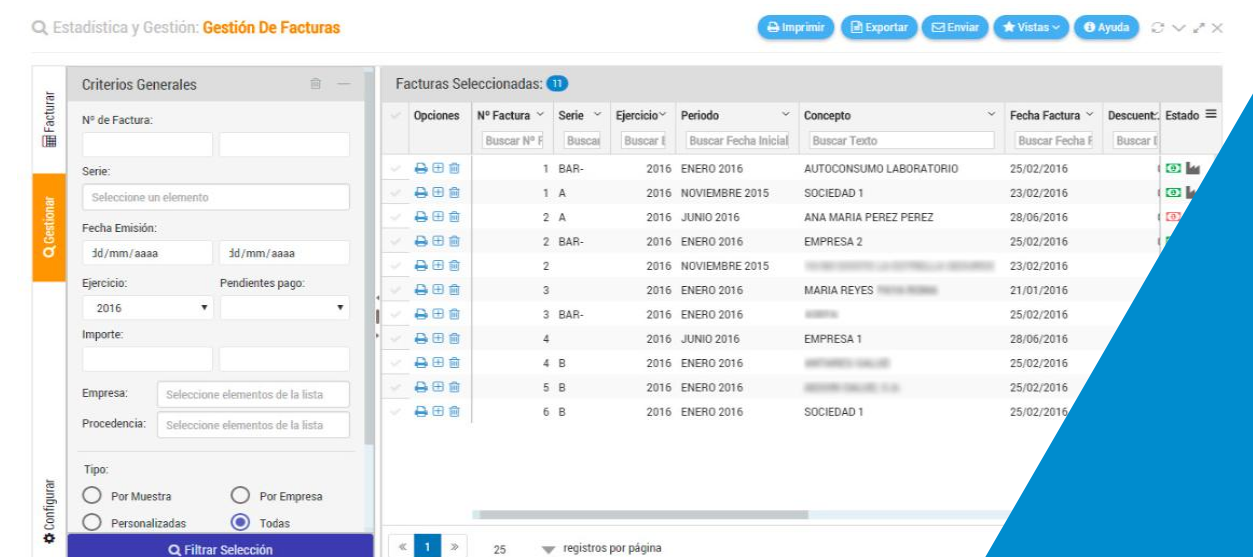
Lleve un control exhaustivo de las facturas emitidas (muestras, clientes y personalizadas).

Exportación a ERPs y generación de listados

Elabore libros de facturas, genere remesas, realice exportaciones a programas de contabilidad o envíe las facturas de forma automática por correo electrónico.

Gestión de cobros

Realice una completa gestión de cobros, comprobando el estado de cada factura – pendiente de cobro, pagada parcialmente o pagada totalmente- y genere listados atendiendo a los diferentes criterios.



The screenshot shows the 'Gestión De Facturas' module interface. At the top, there's a navigation bar with 'Estadística y Gestión', 'Gestión De Facturas', 'Imprimir', 'Exportar', 'Enviar', 'Vistas', and 'Ayuda'. Below it, a sidebar contains 'Facturar', 'Cotizar', and 'Configurar'. The main area shows a list of invoices with columns for 'Nº de Factura', 'Serie', 'Ejercicio', 'Periodo', 'Concepto', 'Fecha Factura', 'Descuento', and 'Estado'. The table is filtered to show 11 records.

Nº de Factura	Serie	Ejercicio	Periodo	Concepto	Fecha Factura	Descuento	Estado
1	BAR-	2016	ENERO 2016	AUTOCONSUMO LABORATORIO	25/02/2016		Completado
1	A	2016	NOVIEMBRE 2015	SOCIEDAD 1	23/02/2016		Completado
2	A	2016	JUNIO 2016	ANA MARIA PEREZ PEREZ	28/06/2016		Completado
2	BAR-	2016	ENERO 2016	EMPRESA 2	25/02/2016		Completado
2		2016	NOVIEMBRE 2015		23/02/2016		Completado
3		2016	ENERO 2016	MARIA REYES	21/01/2016		Completado
3	BAR-	2016	ENERO 2016		25/02/2016		Completado
4		2016	JUNIO 2016	EMPRESA 1	28/06/2016		Completado
4	B	2016	ENERO 2016		25/02/2016		Completado
5	B	2016	ENERO 2016		25/02/2016		Completado
6	B	2016	ENERO 2016	SOCIEDAD 1	25/02/2016		Completado

Controles de calidad

Gestión del control de calidad

Defina **Controles de Calidad Valorados** para su introducción en el sistema y su posterior tratamiento gráfico.

Calibración de equipos de medida

Lleve el control de la calibración de equipos como balanzas, sondas de temperatura para estufas, neveras y adjunte los ficheros de lecturas completos.

Gráficos y Reglas de Westgard

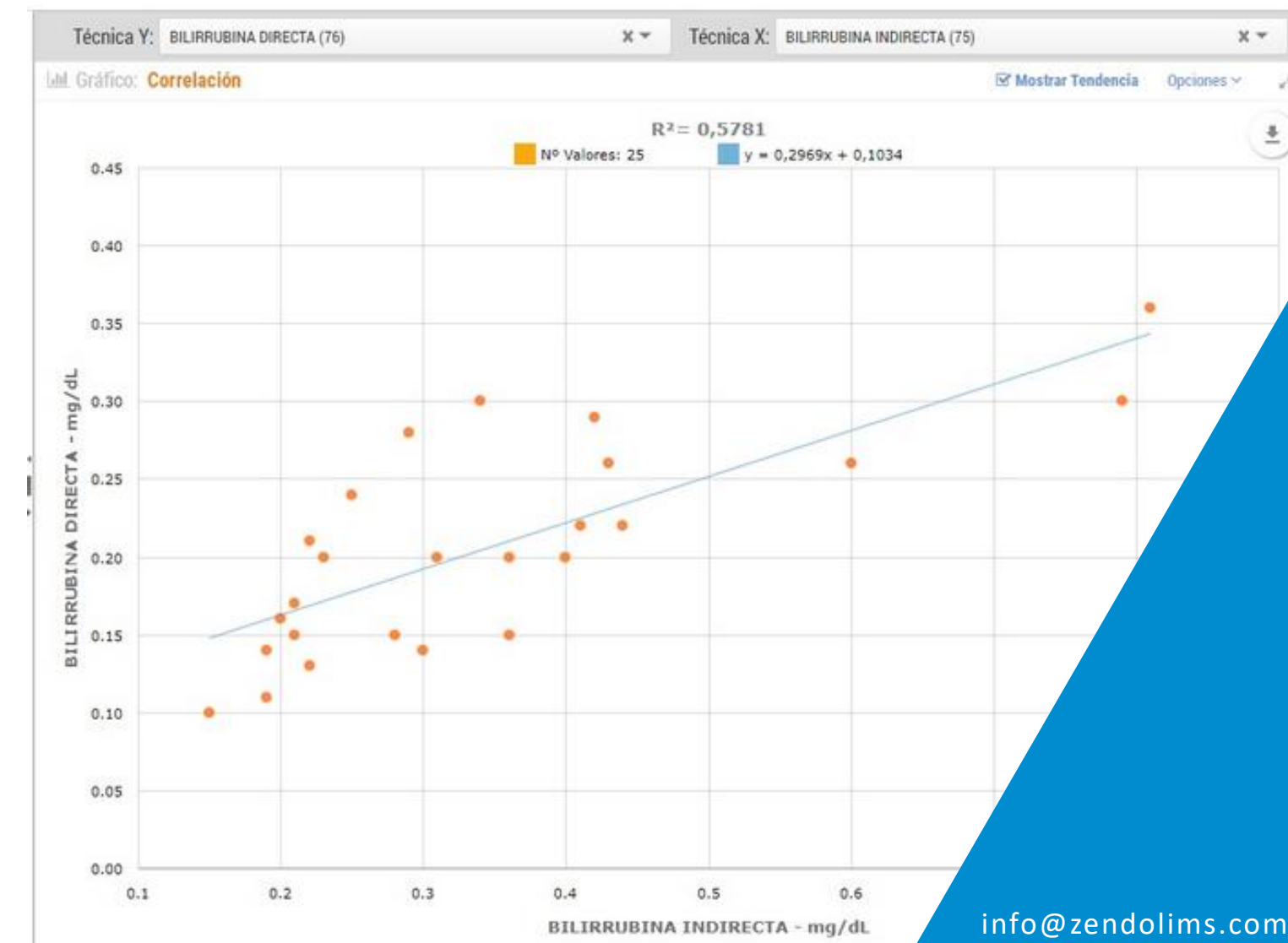
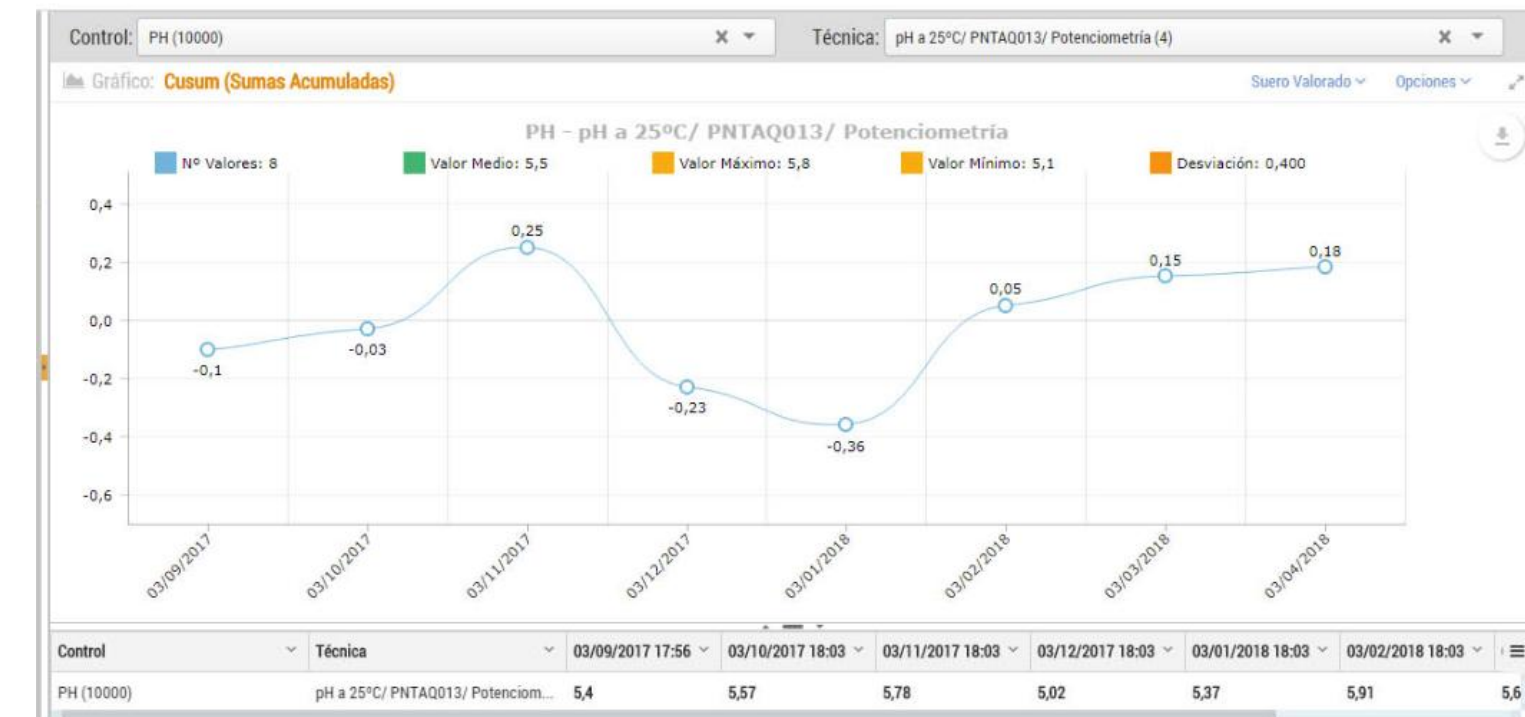
A través de la activación de las **reglas de Westgard** estaremos informados en todo momento de cualquier alerta o error que se detecte en la realización de los controles, así como las causas de dichos problemas. También, tendremos la posibilidad de visualizar gráficamente los **Valores Medios Diarios** de las pruebas analizadas en el laboratorio, así como las veces realizadas y su desviación estándar.

Análisis de tendencias

Mediante los **Gráficos de Correlación** podrá comparar pares de resultados de pruebas en diferentes retardos de tiempo, así como realizar análisis de tendencias.

Control de Calidad: Gráficos Evolutivos

Ayuda



Gestión del Sistema de calidad

Acredite su laboratorio en normas ISO

Utilice las herramientas que Zendo Lims pone a su disposición para ayudar a su laboratorio en la certificación o acreditación como son la gestión de incidencias y la gestión documental.

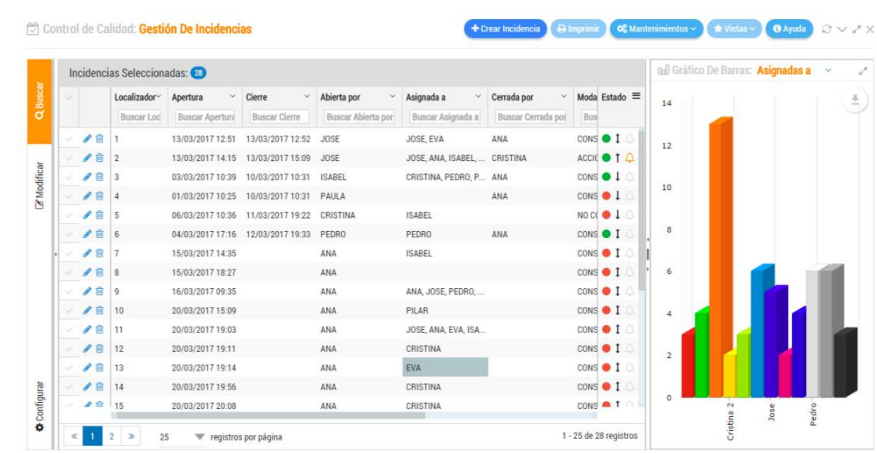
Gestión de incidencias y avisos programados

El módulo de **Gestión de Incidencias** es una herramienta indispensable para la certificación o acreditación de su laboratorio en **Normas ISO**.

Registre no conformidades, acciones correctivas o acciones preventivas. Lleve un control de cualquier situación anómala en el laboratorio. Defina libremente categorías de incidencia para establecer puntos de control por secciones y/o por tipos de actividad del laboratorio. Indique el nivel de prioridad, los usuarios asignados, o establecer un sistema de avisos inteligentes para cada una de las incidencias.

Gestión documental

Zendo Lims permite la integración con **sistemas de Gestión Documental** como OnlyOffice, Microsoft Office 365 o Google G Suite y repositorios documentales como DropBox o Microsoft OneDrive.



Gestión de proveedores y almacén

Defina proveedores y reactivos

El módulo de Gestión de Almacén le permite definir libremente proveedores, reactivos y material fungible.

Evalúe a sus proveedores en función de las incidencias y no conformidades abiertas.

Almacene toda la documentación relativa a los proveedores y a los reactivos.

Gestione los pedidos

Realice pedidos a proveedores y controle su recepción mediante los albaranes y facturas recibidos. Realice movimientos de Almacén de forma manual y automática para tener totalmente actualizadas en tiempo real las existencias de cada uno de los artículos y clasificar dichos movimientos según el tipo.

Existencias y valoración en tiempo real

Tendrá la posibilidad de obtener la valoración del almacén en cualquier momento, así como de los artículos sin existencias o por debajo del stock mínimo, o controlar las caducidades y números de lote.

Estadísticas de almacén

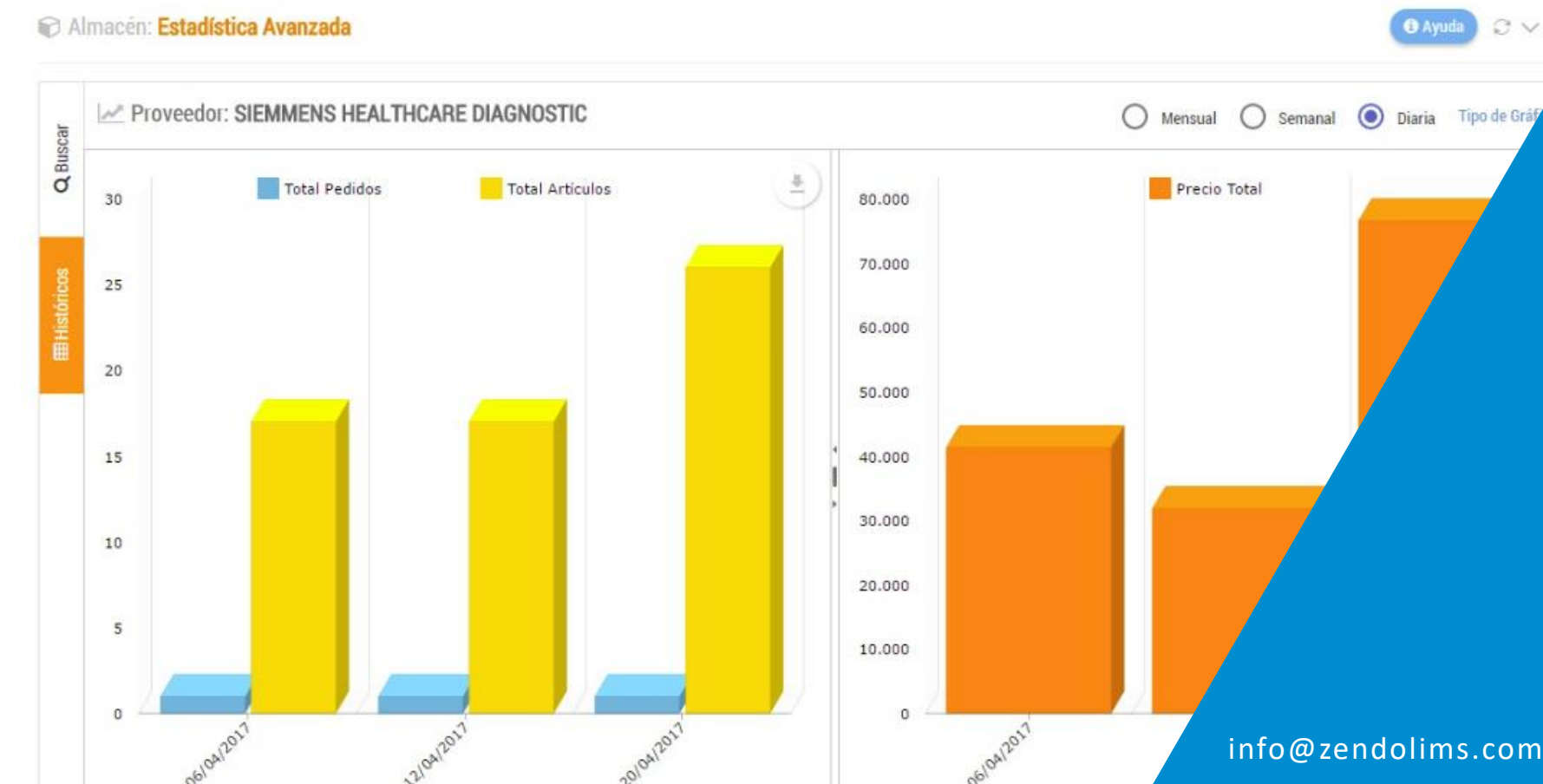
Visualice gráficamente la cantidad de pedidos, artículos y coste tanto por proveedor o artículo por periodos de tiempo y volumen.

Almacén: **Situación De Almacén** Imprimir Vistas Ayuda

Artículos: **166** Total existencias **1.195** Valoración **1.448,45 €**

Id Artículo	Artículo	Existencias	Valor Unitario	Valor Total	Familia
33	BRILLIANT GREEN AGAR- KRISTENS		0,00 €		Microbiologi
34	PF.CN PSEUDOMONAS AGAR		0,00 €		Microbiologi
35	Reactivo amonio rango bajo (0-3,0 mg/l)		0,00 €		Fisico quimix
36	Reactivo Cloro libre liquido(0-2,5mg/l)		0,00 €		Fisico quimix
37	Reactivo Dureza cálcica (0-2,70mg/l)	2	0,00 €	0,00 €	Fisico quimix
38	Reactivo Dureza magnésica (0-2,0 mg/l)	1	0,00 €	0,00 €	Fisico quimix
39	Reactivo Hierro rango alto (0-5,0mg/l)	1	0,00 €	0,00 €	Fisico quimix
40	Molibdeno reactivo A		0,00 €		Microbiologi
41	Molibdeno reactivo B		0,00 €		Microbiologi
42	Molibdeno reactivo C		0,00 €		Fisico quimix
43	Sulfatos (0-150 mg/l)		0,00 €		Fisico quimix
44	Solución de calibración de ph	1	0,00 €	0,00 €	
45	Reactivo sílice rango alto (0-200mg/l)	6	0,00 €	0,00 €	Fisico quimix
46	Checker sílice rango alto (0-200 ppm)		0,00 €		Equipos
47	Ph (6,5-8,5)		0,00 €		Microbiologi

1 - 166 de 166 regist



Portal web para profesionales y pacientes

Petición electrónica

Sus clientes podrán registrar peticiones por internet, lo que ahorra el tiempo empleado en el registro manual.

Resultados online

Sus clientes y pacientes podrán consultar los resultados por internet y ver todo el histórico de resultados.

Verificación por código QR

Autenticidad del resultado mediante el escaneo de un código QR y acceso al resultado real.

Trazabilidad absoluta

Sus clientes pueden conocer el estado de las muestras y fechas de entrega.

Auditor

Dispone de un auditor para ver las acciones de sus clientes

Online

análisis clínicos



Profesionales



Particulares

Protección de datos y seguridad

Auditoría y trazabilidad absoluta

ZENDO Lims® cumple los principios de seguridad de la Ley Orgánica 15/1999, de 13/XII, de Protección de Datos de Carácter Personal, y el R. D. 994/1999 de 11 11/VI, por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

El sistema audita de forma automática toda la actividad realizada por sus usuarios, pudiendo consultar cómodamente todas las acciones registradas.

Existen 3 auditores, auditor de la petición, auditor de la prueba y auditor del usuario, lo que garantiza la trazabilidad completa de la muestra y toda la ruta que ha seguido durante su procesamiento.

Seguridad total

El trabajo con Zendo Lims se rige por unas características de seguridad definidas para poder configurar la fortaleza del acceso de cada usuario:

- Navegación bajo el protocolo **HTTPS** (Servidor seguro).
- Acceso por **usuario/contraseña**
- **Bloqueo por inactividad** del usuario
- Activación de la **seguridad de doble factor** o verificación en dos pasos
- Configuración del **nivel de complejidad de las contraseñas** para reforzar su seguridad
- **Configuración de los permisos de acceso** por usuario a las distintas opciones del programa y configuración de limitación de acciones dentro del sistema.
- **Control de accesos por geolocalización** para permitir accesos desde cualquier ubicación geográfica o limitar los accesos por IP desde ubicaciones concretas para cada usuario



Más funcionalidades

Módulo multimedia y gestión documental

Sistema avanzado de gestión de documentos (imágenes, videos, audios, ficheros de Office, archivos PDF, etc.)

Asocie cualquier documento a una muestra, prueba o registro de mantenimiento del sistema para su consulta, manteniendo organizada toda la información.

Incluya enlaces a páginas web o a documentos alojados en plataformas externas como Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Sharepoint, etc.

Incluya PDFs de manera que se integren en el informe final.

Diseñador de etiquetas

Diseñe sus propias etiquetas, incluyendo códigos de barras, y personalice el tamaño e información.

Reglas inteligentes

Automatice tareas en el laboratorio mediante la creación de reglas de **Búsqueda, Manipulación, Impresión y Alertas** a través de condiciones y acciones complejas.

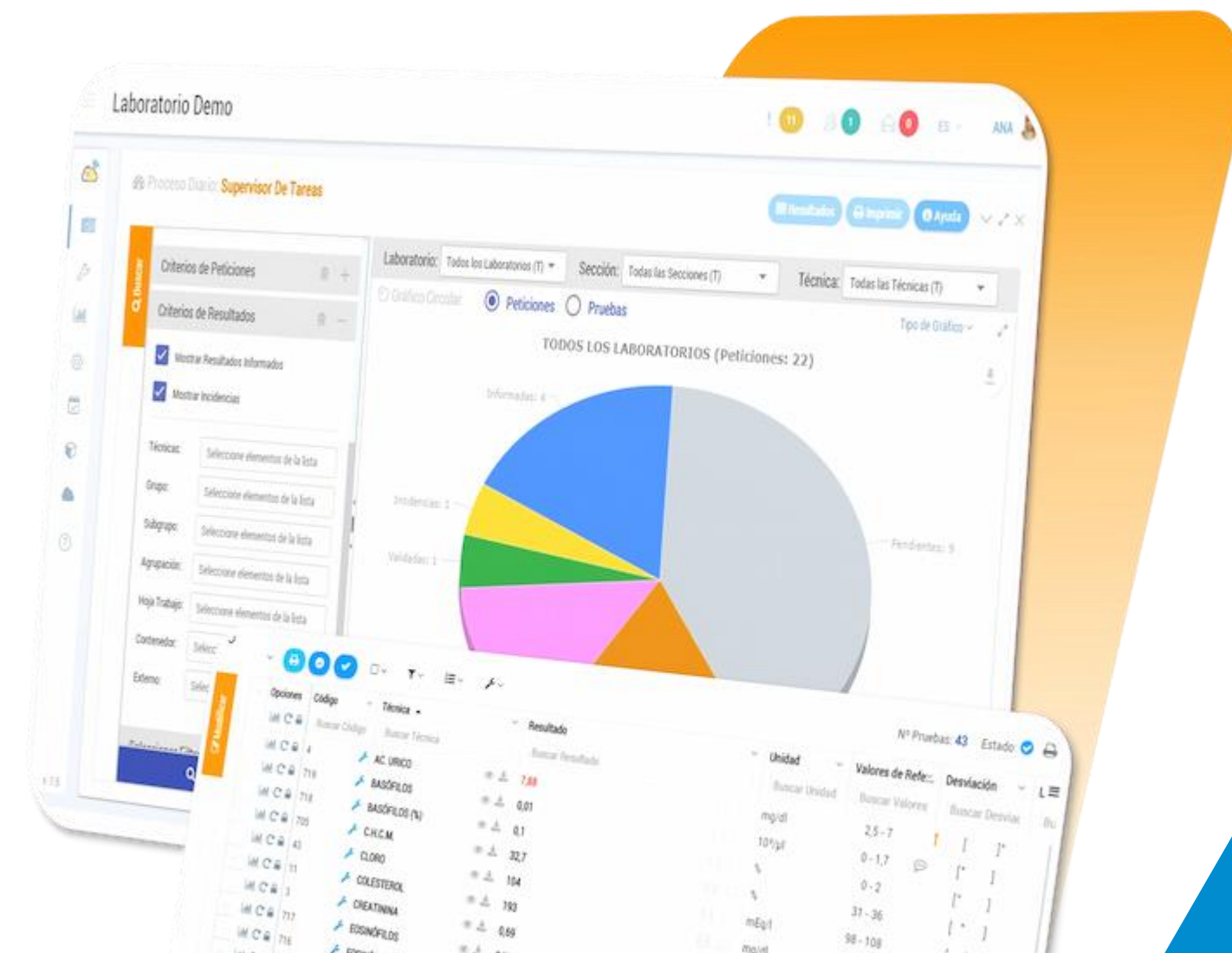
Explotación de datos

La Estadística y los Listados de Peticiones le permiten explotar los datos introducidos y extraer información de volúmenes de pruebas, facturación, costes y estudios de rentabilidad por cliente, área, médico, etc.

Control de muestras enviadas a laboratorios de referencia

Controle gráficamente todos los detalles relacionados con el envío de las pruebas y su recepción, visualizando por laboratorio externo el nº de enviadas, recibidas, pendientes, su coste y su facturación estimada.

Supervise la fecha prevista de entrega de cada resultado, así como aquellas cuyo resultado ha llegado fuera de plazo o está pendiente de recepción. Dispone de una línea de tiempo donde cómodamente visualizará todos los resultados previstos para una fecha determinada.



CENAC

España

Jose Gallardo González

Director Centro de Análisis Clínicos Avilés

“Tal vez lo más importante para nosotros haya sido el poder acceder a toda la información del trabajo que se está desarrollando en el laboratorio desde cualquier lugar, y en esta época que nos está tocando vivir ha sido de gran ayuda poder contar con acceso en tiempo real a todo lo que está sucediendo en el laboratorio, como por ejemplo, validar informes, enviar informes desde casa, ver los on lines con las máquinas del laboratorio, es decir te sientes estar en el laboratorio sin estarlo físicamente. Por otra parte el software es muy versátil, y tiene muchas posibilidades. En cuanto al servicio de asistencia técnica, siempre hemos encontrado respuesta rápida y eficaz. Animo a otros compañeros de profesión que prueban a tomar esta herramienta sin dudarlo.”

BIOGEN CENTER

España

Dra. Mónica Renedo Gancedo

Responsable Área Genética

“ZENDO LIMS es la plataforma de soporte perfecta para nuestra actividad como laboratorio de diagnóstico genético. Tras dos años de experiencia con ZENDO LIMS, hemos podido comprobar que supone la opción más eficiente en tanto que permite una gestión completa de la actividad, sin necesidad de costosos y estresantes procesos de implantación. Es sencilla e intuitiva, lo cual facilita enormemente la adaptación de las personas a la herramienta. Además, el equipo de soporte está siempre disponible y dispuesto a solucionar cualquier duda o incidencia, e incluso a posibilitar cualquier desarrollo que sea necesario para dar cobertura a las necesidades y demandas específicas de nuestros clientes. Sin duda, un acierto.”

CENTRO DE ANÁLISIS SANTA CATALINA

Guinea Ecuatorial

Víctor Anduja

Director de Laboratorio

“La calidad de los servicios que ofrecemos en Centro de Análisis Santa Catalina no hubiera sido posible sin las posibilidades que nos brinda la plataforma Zendo Lims. Nos permite el análisis y visualización de los resultados, en tiempo real, de todos los clientes al mismo tiempo desde cualquier dispositivo, así como la creación de los informes clínicos de manera organizada y automatizada. Es fácil de operar y, sobre todo, adaptarlo a nuestro estilo de trabajo. Es una herramienta la cual la considero muy importante y, quizás, imprescindible para el cumplimiento exitoso de las etapas del funcionamiento del laboratorio.”





DESDE EL LABORATORIO
PARA EL LABORATORIO

info@zendolims.com
+34 923 21 53 21
www.zendolims.com